

Bildung, Digitalisierung, Klima, Umwelt – alle reden drüber. Bei uns bist du mittendrin. Als Nonprofit arbeiten wir mit Online-Marketing und CRM am gesellschaftlichen Wandel, mit 15 Jahren Erfahrung und trotzdem mit Start-Up Feeling. Das hat uns zu einem anerkannt systemverändernden Sozialunternehmen gemacht. Du kannst uns helfen, alle Schritte der Customer Journey umzusetzen, von der Erstansprache bis zu den Fans. Das Ziel: Lehrkräfte unterstützen, Praxisprojekte an ihrer Schule umzusetzen – damit die Jugend bereits in der Schule Eigeninitiative, Verantwortung und Gemeinsinn erlebt.



## Customer Relationship Manager (gn, Vollzeit)

Teamleitung Schulkontakt & Online Marketing im Sozialunternehmen – Hamburg

[www.das-macht-schule.net](http://www.das-macht-schule.net)

### Deine Aufgabe

- Du bist verantwortlich für sämtliche Kommunikation mit Schulen und online-basiertes Enabling von Lehrkräften
- Du setzt strategische Ziele für Kundengewinnung und -bindung und planst Aktionen
- Du installierst, koordinierst und optimierst alle CRM- und CMS-Prozesse, sorgst für die Datenanalyse und leitest daraus Vorschläge für Prozesse in Marketing und Vertrieb ab
- Du leitest das Team Schulkontakt und organisierst das Office-Management
- Du übernimmst Aufgaben im Online-Marketing, bist der Level 1 Ansprechpartner für Schulen, hilfst beratend und coachend bei Projekten und begeisterst am Telefon

### Was du mitbringen solltest

- Team Leader-Qualitäten, Kommunikationsstärke, Pragmatismus und hohe Empathie
- Fachliche Kompetenz (Marketing & Vertrieb, Telefon in- und outbound, E-Commerce)
- Erfahrung in serviceorientierter Kommunikation und Freude am Kontakt mit Schulen
- Routinierter Umgang mit digitalen Tools, CRM-Systemen (gern Salesforce) und Zahlen
- Hohe Zuverlässigkeit, selbständige, strukturierte und systematische Arbeitsweise
- Kenntnis des deutschen Schulsystems und gern Erfahrung im gemeinnützigen Sektor
- Eine große Prise Humor und die Lust, etwas bewegen zu wollen

### Was dich erwartet

Eine vielseitige, abwechslungsreiche und sinnstiftende Aufgabe, die dich wachsen lässt. Kurze Entscheidungswege, gute Einarbeitung, viele Möglichkeiten zur Mitgestaltung sowie Einblicke in Social Entrepreneurship. Eine offene, wertschätzende und dazulernende Kultur mit guter Arbeitsatmosphäre, ein nettes Team und ein schönes Büro in zentraler Lage. Unsere Mitarbeiter haben uns auf Europas größter Arbeitgeber-Bewertungsplattform „Kununu“ zu einem der top-ausgezeichneten Arbeitgeber gemacht.

### Über das Sozialunternehmen

Was wäre, wenn alle jungen Menschen in der Schule lernen, unsere Welt zu gestalten? Wenn „fürs Leben lernen“ keine Floskel mehr wäre? Wir helfen Lehrkräften Praxisprojekte umzusetzen, die Schüler aufs zukünftige Leben vorbereiten – verbunden mit lebenspraktischen und aktuellen Themen wie Umwelt und Digitalisierung, niedrigschwellig, webbasiert, deutschlandweit. Zusätzlich vermitteln wir kostenlos gebrauchte Hardware von Firmen an Schulen. Wir sind unabhängig und gemeinnützig. Seit 2007 konnten über 500.000 Schüler von unserer Arbeit profitieren. Mehr [www.das-macht-schule.net/ueber-uns](http://www.das-macht-schule.net/ueber-uns)

### Jetzt Bewerben

Ab wann bist du startklar? Wir brennen darauf, dich kennenzulernen! Schicke deine Bewerbung an Dörte Gebert, [dgebert@das-macht-schule.net](mailto:dgebert@das-macht-schule.net). Für Fragen: 040 20 933 266 2

Das macht Schule  
gemeinnützige GmbH  
Admiralitätstraße 58  
20459 Hamburg

Telefon 040 20 933 266 0  
[info@das-macht-schule.net](mailto:info@das-macht-schule.net)

Geschäftsführer Bernd Gebert  
Handelsregister Hamburg  
HRB 107741

Ausgezeichnet durch Ashoka als  
führender Social Entrepreneur

